

GALERIA STAROWICZ
REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO
dostępnego pod adresem www.galeriastarowicz.pl

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Galeria Starowicz wraz ze sklepem internetowym dostępna jest na stronie internetowej pod adresem www.galeriastarowicz.pl

Właścicielem tak strony internetowej, jak i sklepu internetowego jest firma EL-MAR z siedzibą pod adresem ul. Borowinowa 21 w Krakowie (kod 30-698), NIP 679-219-49-67 (dalej EL-MAR) prowadzona przez Elżbietę Starowicz działającej na zasadzie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON 360755969.

- 1.2. Na stronie internetowej Galerii Starowicz w ramach jej ogólnodostępnej funkcjonalności prezentujemy zdjęcia i skrótowe opisy dzieł sztuki posiadanych w ramach oferty sprzedażowej naszego sklepu internetowego. Szczegółowe informacje o danym produkcie oraz jego cenie i warunkach zakupu oraz dostawy dostępne są tylko dla Użytkowników, po założeniu przez nich Konta za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i po zalogowaniu się do aktywnego Konta danego Użytkownika.

- 1.3. Regulamin korzystania ze strony Galerii Starowicz i dokonywania zakupów w sklepie internetowym skierowany jest zarówno do konsumentów, jak i do przedsiębiorców.

1.4. Definicje:

- 1) Formularz zamówienia – interaktywny formularz, dostępny w sklepie internetowym umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do elektronicznego koszyka oraz określenie warunków Umowy sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności (Usługa elektroniczna);
- 2) Użytkownik lub Klient to:
 - (1) osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - (2) osoba prawna;
 - (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną;- która zawarła lub zamierza zawrzeć umowę na gruncie niniejszego Regulaminu i założyła w tym celu Konto za pośrednictwem dostępnego formularza rejestracji, niezależnie od tego czy działa jako Konsument czy Przedsiębiorca.
- 3) Konto – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Użytkownika zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane podane przez Użytkownika oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w sklepie internetowym, do którego dostęp może uzyskać w ramach bezpłatnej rejestracji Konta w procesie wypełnienia formularza rejestracyjnego (Usługa elektroniczna),
- 4) Newsletter – elektroniczna usługa świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Użytkownikom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy treści kolejnych edycji newslettera zawierającego informacje o produktach, nowościach i promocjach dostępnych w sklepie internetowym Galerii Starowicz. O częstotliwości wysyłania newslettera i treści w nim zawartych decyduje Usługodawca. Zgoda na otrzymywanie newslettera jest dobrowolna i może być w każdej chwili wycofana. (Usługa elektroniczna),

- 5) Produkt – dostępna w ofercie sklepu internetowego Galerii Starowicz rzecz ruchoma, będąca przedmiotem Umowy sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą,
- 6) Regulamin – niniejszy regulamin sklepu internetowego Galerii Starowicz funkcjonującego pod adresem www.galeriastarowicz.pl,
- 7) Usługodawca lub Sprzedawca – firma EL-MAR prowadzona przez Elżbietę Starowicz dokonująca sprzedaży Produktów w ramach sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.galeriastarowicz.pl,
- 8) Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem sklepu internetowego Galerii Starowicz, a w przypadku dostawy Produktu poza Polskę także w drodze ustaleń emailowych,
- 9) Usługa elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2024r. poz.1513 ze zm.) za pośrednictwem strony internetowej Galeria Starowicz,
- 10) Konsument – zgodnie z treścią art. 22(1) kodeksu cywilnego osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a w ramach niniejszego Regulaminu definicja Konsumenta obejmuje również osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, zawierającą umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla takiej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEIDG.
- 11) Przedsiębiorca – osoba prawna zawierająca umowę w ramach Regulaminu na cele działalności gospodarczej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą w ramach jej zawodowego charakteru, zwłaszcza gdy z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEIDG wynika, że trudni się nabywaniem i/lub sprzedażą towarów podobnych do Produktów,
- 12) Zamówienie - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza zamówienia zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.

§ 2. ZAKRES USŁUG GALERII STAROWICZ I ZASADY KORZYSTANIA Z NICH

2.1. W ramach Galerii Starowicz udostępnione są następujące funkcjonalności strony internetowej, które mają charakter Usług elektronicznych:

- A. Konto – korzystanie z Konta możliwe jest po przejściu procesu rejestracji Konta wymagającego dopełnienia łącznie poniższych kroków:
 - (1) wypełnieniu formularza rejestracji Konta, w ramach którego należy podać swoją zindywidualizowaną nazwę Użytkownika, email, imię i nazwisko oraz telefon, a także ustanowić hasło do Konta zgodne z poziomem zabezpieczenia wymaganym przez Usługodawcę;
 - (2) potwierdzić - poprzez zaznaczenie - zapoznanie się z Regulaminem oraz Polityką prywatności i wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z jej zasadami;
 - (3) wysłać formularz rejestracyjny założenia Konta do Usługodawcy poprzez kliknięcie pola „Zarejestruj się”;
 - (4) potwierdzić chęć utworzenia Konta (jego aktywacji) poprzez kliknięcie w link potwierdzający przesłany automatycznie na podany w procesie rejestracji adres poczty elektronicznej, brak aktywacji Konta w ten sposób w okresie do 7 dni po przesłaniu formularza rejestracyjnego wymaga ponownego przejścia przez proces założenia Konta, gdyż link potwierdzający wygasa po 7 dniach od jego dostarczenia na email wskazany w formularzu rejestracyjnym.

Dodatkowo w procesie wypełniania formularza rejestracyjnego Użytkownik może też dobrowolnie wyrazić chęć otrzymywania Newslettera, co jednak nie jest niezbędne dla założenia i korzystania z Konta.

- B. Formularz zamówienia – korzystanie z Formularza zamówienia możliwe jest po zalogowaniu się przez Użytkownika do Konta i rozpoczyna się z momentem dodania przez Klienta pierwszego Produktu oferowanego w ramach Galerii Starowicz do elektronicznego koszyka w Sklepie internetowym. Złożenie Zamówienia następuje po wykonaniu przez Klienta łącznie kolejnych kroków:

(1) wypełnieniu Formularza zamówienia, w ramach którego należy podać następujące dane dotyczące Klienta: imię i nazwisko/nazwę firmy, adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, w wypadku Klientów niebędących konsumentami niezbędne jest podanie nazwy firmy oraz numeru NIP, danych miejsca dostawy jeżeli jest inne niż dane adresowe Klienta oraz danych dotyczących Umowy sprzedaży w postaci Produktu lub Produktów będących przedmiotem zakupu, ich ilości, sposobu dostawy oraz sposobu płatności; część z danych Klienta będzie pojawiać się automatycznie jeżeli uzupełnił on swój profil w ramach Konta, więc Klient każdorazowo powinien zweryfikować poprawność tychże danych i jeżeli potrzeba to w ramach Formularza zamówienia dokonać odpowiednich zmian;

(2) kliknięciu na stronie Sklepu internetowego, po wypełnieniu Formularza zamówienia, pola „Dokonuję zakupu z obowiązkiem zapłaty ceny” – złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zobowiązaniem się do zapłaty za wskazane w Zamówieniu Produkt/-ty, od chwili wysłania Zamówienia nie ma możliwości zmiany przez Użytkownika danych wskazanych w Formularzu zamówienia, w przypadku pomyłki i woli modyfikacji podanych danych należy skontaktować się bezpośrednio ze Sprzedającym, który może jednak uzależnić wyrażenie zgody na zmianę danych od dopełnienia dodatkowych formalności, a także nie wyrazić zgody na zmianę, w zależności od tego co jest jej przedmiotem i na jakim etapie transakcji zgłoszono wniosek o zmianę.

- C. Newsletter – korzystanie z funkcji Newslettera następuje po zaznaczeniu przez Użytkownika w procesie zakładania Konta w ramach formularza rejestracyjnego opcji dotyczącej wyrażenia zgody na otrzymywanie Newslettera, na późniejszym etapie korzystania z Konta Użytkownik może też wyrazić zgodę na Newsletter w ramach ustawień w profilu Użytkownika w zakładce Ustawienia Konta.

2.2. Usługa elektroniczna Konta świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Użytkownik ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@galeriastarowicz.pl lub też pisemnie na adres: ul. Borowinowa 21 w Krakowie (kod 30-698). Usługodawca zastrzega sobie możliwość przechowywania danych osobowych Użytkownika po zamknięciu Konta przez okres niezbędny do wykonywania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa w szczególności w zakresie przepisów podatkowych, jak również przez okres trwania prawa do dochodzenia roszczeń związanych z Umowami sprzedaży i świadczonymi usługami.

2.3. Usługa elektroniczna Formularza zamówienia świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania Zamówienia za jego pośrednictwem przez Klienta.

2.4. Usługa Elektroniczna Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony, przy czym Usługodawca może w dowolnej chwili zakończyć świadczenie tej usługi lub czasowo ją zawiesić bez konieczności informowania o tym Użytkownika. Usługodawca samodzielnie decyduje również o częstotliwości i zakresie wysyłanych Newsletterów. Użytkownik ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera (rezygnacji z Newslettera) poprzez: wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na

adres: kontakt@galeriastarowicz.pl lub też pisemnie na adres: ul. Borowinowa 21 w Krakowie (kod 30-698) lub też kliknięcie w odpowiedni link dezaktywujący otrzymywanie Newslettera, który znajduje się na dole każdego emaila z Newsletterem, ponadto Użytkownik może w ramach Konta dezaktywować otrzymywanie Newslettera poprzez odznaczenie tej funkcjonalności w ramach Profilu Użytkownika w zakładce Ustawienia Konta.

2.5. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:

- 1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
- 2) dostęp do poczty elektronicznej.
- 3) aktualna wersja jednej z przeglądarek internetowych: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari lub Opera.
- 4) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768 pikseli.
- 5) włączona obsługa plików Cookies oraz JavaScript w przeglądarce.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania lub zakłócenia w korzystaniu ze strony internetowej Galerii Starowicz i jej funkcjonalności, które byłyby spowodowane działaniami dostawców usług zewnętrznych.

2.6. Wszystkie dane podawane przez Użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej Galerii Starowicz i jej funkcjonalności muszą dotyczyć jego samego lub musi być on uprawniony do ich podania. Dane podawane przez Użytkownika muszą być zgodne ze stanem faktycznym.

2.7. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z usług Galerii Starowicz dostarczanych za pośrednictwem strony internetowej w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, w tym zwłaszcza w poszanowaniu dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich.

2.8. Usługodawca informuje, iż mając na uwadze publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się to wiązać z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Klientów przez osoby nieuprawnione. Klienci powinni więc stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują takie zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Klient zobowiązany jest także do ochrony i nieujawniania osobom nieupoważnionym hasła do Konta i innych danych umożliwiających zmianę hasła.

2.9. Zastrzeżenia lub zapytania związane ze świadczeniem Usług elektronicznych i funkcjonowaniem strony internetowej Galerii Starowicz Użytkownik może składać pisemnie na adres: ul. Borowinowa 21 w Krakowie (kod 30-698) lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@galeriastarowicz.pl

§ 3 WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY

3.1. Proces zawarcia Umowy Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą możliwy jest po uprzednim zalogowaniu się do Konta Użytkownika i złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówień.

3.2. Cena Produktu uwidoczniona na stronie Sklepu internetowego Galerii Starowicz podana jest w złotych polskich i zawiera wszystkie przewidziane prawem podatki oraz koszty dostarczenia Produktu na terenie Polski.

3.3. W przypadku woli zakupu Produktu z dostawą poza granice Rzeczypospolitej Polskiej należy skontaktować się bezpośrednio ze Sprzedawcą w celu dokonania ustaleń odnośnie możliwości zorganizowania dostawy Produktu do lokalizacji planowanej przez Użytkownika oraz ustalenia dodatkowych kosztów takiej dostawy. O łącznej cenie wraz z podatkami Produktu będącego przedmiotem Zamówienia z dostawą poza teren Rzeczypospolitej Polskiej, a także o kosztach dostawy (w tym opłatach za transport) oraz o innych kosztach (np. kosztach ubezpieczenia), oraz warunkach

takiej Umowy sprzedaży, Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę w indywidualnej korespondencji emailowej.

3.4. Zawarcie Umowy sprzedaży z dostawą na terenie Polski między Klientem, a Sprzedawcą następuje po złożeniu Zamówienia za pośrednictwem Formularza zamówienia i dokonaniu zapłaty ceny zakupu Produktu. Za płatność ceny zakupu Produktu/-ów uznaje się wpływ pieniędzy na konto bankowe wskazane przez Sprzedawcę w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia. Po wysłaniu przez Klienta Zamówienia w ramach Formularza zamówień otrzyma on na email podany w ramach Konta wiadomość od Sprzedawcy z potwierdzeniem wpłynięcia Zamówienia i informacją o zasadach dokonania płatności.

3.5. Zamówienia, co do których pełna cena zakupu Produktów, nie zostanie zapłacona w ciągu 7 dni od złożenia Zamówienia, zostaną anulowane, a zawarcie Umowy sprzedaży tych Produktów nie dochodzi do skutku.

3.6. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej Umowy sprzedaży następuje poprzez (1) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Sklepu internetowego Galerii Starowicz oraz (2) przesłanie Klientowi wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 3.4. Regulaminu.

3.7. Po otrzymaniu ceny zakupu Produktu/-ów na konto bankowe Sprzedawca poinformuje Klienta o tym fakcie i przystąpieniu do realizacji dostawy Produktów objętych Zamówieniem w formie wiadomości emailowej.

3.8. Usługodawca, mając na uwadze specyfikę Produktów oferowanych w ramach Sklepu internetowego Galerii Starowicz, które są rzeczami unikatowymi, zastrzega sobie możliwość odstąpienia od Umowy sprzedaży danego Produktu, gdyby jego sprzedaż, czy doręczenie okazało się niemożliwe z uwagi na okoliczności losowe lub zdarzenia, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności (np. utrata lub uszkodzenie towaru). W takich przypadkach Sprzedawca niezwłocznie po poinformowaniu Klienta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży zwraca Klientowi kwotę ceny zakupu, jaką Klient uregulował.

§ 4. SPOSOBY I TERMINY ZAPŁATY ZA PRODUKT

4.1. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby płatności z tytułu Umowy sprzedaży:

- 1) Płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy podany w e-mailu potwierdzającym złożenie zamówienia
- 2) Płatność w formie szybkiego przelewu za pośrednictwem platformy Stripe
- 3) przy odbiorze osobistym zamówionego Produktu w punkcie odbioru Sprzedawcy przy ul. Orzechowej 7 w Krakowie, istnieje możliwość zapłaty gotówką lub kartą.

Wyboru metody płatności Klient dokonuje przed złożeniem Zamówienia w chwili wypełniania Formularza zamówienia.

4.2. W przypadku braku odnotowania przez Sprzedawcę wpływu pełnej kwoty płatności za dane Zamówienie na rachunek bankowy Sprzedawcy w ciągu 7 dni od złożenia Zamówienia, zostaje ono anulowane a transakcja zawarcia Umowy sprzedaży Produktu/-ów nie dochodzi do skutku.

4.3. Klient akceptując Regulamin zgłasza jednocześnie żądanie wystawiania rachunków/paragonów dokumentujących dokonaną na jego rzecz sprzedaż.

4.4. Klient wyraża zgodę na wystawianie przez Sprzedawcę rachunków/paragonów elektronicznych w formie pliku pdf oraz ich wysyłanie na podany przez Klienta adres e-mail lub udostępnianie ich w Koncie Użytkownika.

§ 5. DOSTAWA PRODUKTU

5.1. Koszty dostawy Produktu/-ów na terenie Polski pokrywa Sprzedający i on decyduje o sposobie dostawy. Standardowo dostawy odbywają się za pośrednictwem przesyłki kurierskiej dostarczanej przez profesjonalną firmę kurierską lub przewoźową, z którą współpracuje Sprzedający.

5.2. Termin dostawy Produktu/-ów do Klienta wynosi do 30 dni z uwagi na specyfikę sprzedawanych Produktów w ramach Galerii Starowicz i potrzebę ich odpowiedniego zabezpieczenia do transportu. Sprzedawca dołoży jednak wszelkich starań by realizować dostawy w najkrótszym możliwym terminie. Początek biegu terminu dostawy Produktu do Klienta liczy się od chwili uregulowania płatności za dane Zamówienie.

5.3. Zamówienia będą dostarczane pod adres wskazany przez Klienta w Formularzu zamówienia. W przypadku podania błędnego adresu dostawy lub zwrotu przesyłki z uwagi na brak jej odebrania Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami wynikającymi z konieczności ponownej wysyłki towaru oraz kosztami zwrotu przesyłki do Sprzedawcy.

5.4. Sprzedawca umożliwi również Klientowi osobisty odbiór Produktu/-ów z punktu stacjonarnego Sprzedawcy mieszczącego się pod adresem ul. Orzechowa 7 w Krakowie w godzinach pracy tego punktu, które przypadają od wtorku do piątku w godzinach od 9:00 do 16:00, w soboty od godziny 9:00 do 13:00.

5.5. Dostawy Produktów zakupionych w Sklepie internetowym realizowane są wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Klient zainteresowany zakupem Produktu z jego dostarczeniem poza teren Rzeczypospolitej Polskiej proszony jest o kontakt ze Sprzedającym na podane na stronie Galerii Starowicz dane telefoniczne, lub emailowo na adres kontakt@galeriastarowicz.pl w celu ustalenia możliwości i warunków takiej transakcji.

5.6. W przypadkach zainteresowania ze strony Klienta zakupem Produktu z jego dostawą poza granice Rzeczypospolitej Polskiej transakcja zakupu będzie się odbywać na zasadzie ustaleń Stron w korespondencji emailowej. Do takiej Umowy sprzedaży zapisy niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio.

5.7. Klient w momencie dostawy Produktu/-ów powinien dokonać jego dokładnego sprawdzenia w obecności dostawcy celem zweryfikowania czy nie nosi on znamion uszkodzeń i czy jest on zgodny z Zamówieniem. W przypadku, gdy opakowanie Produktu jest naruszone lub nosi znamiona uszkodzeń lub też stwierdzono uszkodzenie Produktu/-ów Klient ma obowiązek sporządzenia odpowiedniej dokumentacji zdjęciowej w obecności dostawcy przesyłki i zaznaczenia uszkodzeń w protokole odbioru. Mając na uwadze specyfikę nabywanych Produktów w ramach Sklepu internetowego Galerii Starowicz wymaga się sprawdzenia przez Klienta dostarczonego Produktu/-ów w dniu jego dostawy i w razie zastrzeżeń co do stanu dostarczonego Produktu niezwłocznego ich zgłoszenia do Sprzedawcy w tym samym dniu.

§ 6. REKLAMACJA PRODUKTU

6.1. Reklamacje Produktów mogą być składane przez Konsumentów na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta dotyczących rękojmi konsumentkiej.

6.2. Sprzedawca wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi jakości (niezgodności Produktu z umową) w stosunku do Przedsiębiorców.

6.3. Sprzedawca jest obowiązany dostarczyć Produkt zgodny z Umową sprzedaży. Sprzedawca odpowiada za wady prawne Produktu, a w stosunku do Klienta Konsumenta Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za Produkt/-y z tytułu niezgodności z umową (rękojmi konsumentkiej) na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

6.4. Reklamacja dotycząca zakupionego w Sklepie Internetowym Produktu może zostać złożona przez Klienta w następujący sposób:

- 1) pisemnie na adres: ul. Borowinowa 21 w Krakowie (kod 30-698);
- 2) w formie elektronicznej na adres: kontakt@galeriastarowicz.pl

6.5. Reklamacja zgłaszana Sprzedawcy Produktu powinna zawierać następujące dane: dane nabywcy, numer zamówienia, dane identyfikacyjne Produkt w postaci paragonu lub rachunku lub faktury (w zależności co zostało wystawione) lub inny dowód potwierdzający datę nabycia Produktu, nazwę i ilość Produktów podlegających reklamacji oraz dokładny opis przyczyny reklamowania Produktu. Jeżeli Klient ma taką możliwość to powinien także załączyć dokumentację zdjęciową obrazującą reklamowaną wadę.

6.6. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej skutecznego złożenia. Klient zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji w takiej samej formie w jakiej została złożona reklamacja tj. pisemnie na wskazany przez Klienta adres dla doręczeń lub w drodze wiadomości elektronicznej na wskazany przez Klienta adres e-mail. Klient podczas składania reklamacji może podać preferowany przez siebie sposób kontaktu.

6.7. W przypadku, gdy do ustosunkowania się przez Sprzedawcę do reklamacji Klienta lub do wykonania uprawnień Klienta wynikających z rękojmi niezbędne będzie dostarczenie Produktu do Sprzedawcy, Klient zostanie poproszony przez Sprzedawcę o dostarczenie Produktu na koszt Sprzedawcy na adres ul. Borowinowa 21 w Krakowie (kod 30-698).

6.8. Jeżeli sprzedany Produkt ma wadę, Klient może:

- 1) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni wadliwy Produkt na wolny od wad albo wadę taką usunie. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Produktu z wadą pozostaje do wartości Produktu bez wady. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada Produktu jest nieistotna;
- 2) żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest zobowiązany wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta z zastrzeżeniem, że Sprzedawca może odmówić naprawy lub wymiany towaru w przypadku gdy takie działanie jest niemożliwe do wykonania lub wymaga od Sprzedawcy poniesienia nadmiernych kosztów, niewspółmiernych do wartości Produktu;
- 3) zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady Klient może żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany Produktu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Produktu do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę.

6.9. Sprzedawca informuje, że ze względu na specyfikę sprzedawanych w ramach Galerii Starowicz Produktów, które są dziełami sztuki i unikatami, w większości przypadków możliwość wymiany Produktu na wolny od wad nie będzie możliwa, tak samo jak i ze względu na charakter Produktu naprawa danego Produktu może również być niemożliwa lub bezcelowa. W takim przypadku uznanie reklamacji będzie wiązać się z propozycją odstąpienia do Umowy sprzedaży i zwrotem zapłaconej ceny zakupu Produktu.

§ 7. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

7.1. Zgodnie z nałożonym na nas prawnym obowiązkiem informujemy, że Konsumentom przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

7.2. Szczegółowe informacje na temat zasad dostępu do procedur pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zostały umieszczone na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- a) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,
- b) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php,
- c) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php .

7.3. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

7.4. Konsument ma prawo także, w celu polubownego rozwiązania sporu, skorzystać z unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

§ 8. PRAWO KONSUMENTÓW DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

8.1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów przewidzianych przez przepisy prawa. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w następujący sposób:

- 1) pisemnie na adres: ul. Borowinowa 21 w Krakowie (kod 30-698);
- 2) w formie elektronicznej na adres: kontakt@galeriastarowicz.pl

8.2. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 1 do Regulaminu. Konsument skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.

8.3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.

8.4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

8.5. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym). Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że wyraził zgodził się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Produkt od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od niego do chwili otrzymania Produktu z powrotem.

8.6. Konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić Produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem. Konsument powinien zwrócić Produkt na adres: ul. Borowinowa 21 w Krakowie (kod 30-698);.

8.7. Kosztów zwrotu Produktu do Sprzedawcy w przypadku skutecznego skorzystania z prawa odstąpienia od umowy nie pokrywa Sprzedawca, lecz Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy (koszt wysyłki zwrotnej wraz z kosztem odpowiedniego zabezpieczenia Produktu przed wysłaniem). Wysokość tych kosztów zależy od odległości i przewoźników działających w kraju, z którego będzie następował zwrot, jak również od unikatowych cech Produktu podlegającego zwrotowi,

np. jego gabarytów czy tworzywa z jakiego jest wykonany, które powoduje wymóg odpowiedniego zabezpieczenia. Sprzedawca nie jest więc w stanie oszacować średnich kosztów zwrotu z uwagi na różną specyfikę oferowanych Produktów.

8.8. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu, jak również powstałych w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia Produktu w czasie jego zwrotu, czy też jego uszkodzenia lub utraty.

8.9. Konsument w miarę możliwości powinien zwrócić Produkt kompletny tj. zawierający wszystkie elementy zakupionego Produktu wraz z dokumentacją mu towarzyszącą, jaką otrzymał od Sprzedawcy wraz z Produktem.

8.10. W sytuacji gdy Konsument zwróci towar niekompletny lub niepełnowartościowy (noszący znamiona jego użytkowania, uszkodzony) Sprzedawca ma prawo pomniejszyć wartość należności podlegającej zwrotowi Konsumentowi o wartość elementów brakujących, uszkodzonych, opakowania lub zużycia Produktu noszącego znamiona jego eksploatacji. O wysokości ewentualnych kosztów wyszacowanych z powyższych powodów Sprzedawca poinformuje Konsumenta po dokonaniu oględzin zwróconego Produktu.

§ 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

10.1. Wszelkie dane osobowe przekazane przez Klienta w ramach współpracy będą przechowywane i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych, w tym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej RODO).

10.2. **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Sprzedawcę.** Elżbieta Starowicz prowadząca działalność gospodarczą pod firmą EL-MAR informuje, że jest administratorem przekazanych jej przez Użytkownika danych osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu realizacji umowy sprzedaży i kontaktach handlowych z nią związanych oraz świadczenia Usług elektronicznych. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy i uzasadniony interes Administratora danych polegający na wykonywaniu uprawnień związanych z umową, prowadzeniu dokumentacji rozliczeniowej oraz dochodzeniu i obrony przed roszczeniami. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy i uzyskania Usług elektronicznych. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do jej danych, żądania od nas ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również przeniesienia danych lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które zostały nam udostępnione. W przypadku, gdy osoba której dane dotyczą uważa, że przetwarzamy dane w sposób niewłaściwy ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane mogą być przekazywane firmom podwykonawczym, które będą brały udział w realizacji usług objętych umową, w tym firmom dostarczającym towar. Dane będą przetwarzane nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania uprawnień wynikających z umowy oraz świadczonych usług i ich rozliczenia, a po tym czasie mogą być przetwarzane tak długo istnieje okres dochodzenia i obrony przed roszczeniami związanymi z umową lub usługami. W sprawach dotyczących danych osobowych można się kontaktować na adres email: kontakt@galeriastarowicz.pl W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest wyrażona zgoda, może być ona wycofana w każdym czasie. Sprzeciw co do przetwarzania lub wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody. Nie wykorzystujemy danych osobowych do profilowania (tj. zautomatyzowanego przetwarzania danych). Szczegółowe informacje na temat przetwarzania przez nas danych osobowych znajdują się w [Polityce Prywatności](#).

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim oraz na gruncie prawa polskiego.

11.2. Galeria Starowicz dba o prawa konsumenta wynikające z obowiązujących przepisów. Konsument nie może zrzec się praw przyznanych mu w Ustawie o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014. Postanowienia umów mniej korzystne dla konsumenta niż postanowienia Ustawy o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014. Dlatego też postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa, a wszelkie ewentualne wątpliwości należy tłumaczyć na korzyść konsumenta. W przypadku ewentualnej niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy i należy je stosować.

11.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub zmiany sytuacji techniczno-prawno-organizacyjnej Usługodawcy. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach w Regulaminie poprzez umieszczenie informacji o zmianach na stronie www.galeriastarowicz.pl/regulamin, wraz ze wskazaniem daty zmiany. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie 14 dni od ich opublikowania w sposób opisany w zdaniu poprzednim. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu. W wypadku, gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem istniejących Usługobiorca będący Konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.

11.4. Udostępniane na stronie Gallerii Starowicz materiały są chronione prawem autorskim, w tym: wizerunek dzieł sztuki, dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafika, dźwięki i materiały audio i video (dalej: Utwory), a przyjęty na Stronie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W związku z autorskim charakterem treści zamieszczanych na Stronie oraz samej Strony, Użytkownicy zobowiązani są do respektowania praw własności intelektualnej tak autorów do ich Utworów, jak i naszych jako właściciela tych praw. Żadna część Strony (w tym m.in. teksty, dokumenty, pliki, układy graficzne, grafiki, inne materiały) nie może być powielana lub rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie lub w jakikolwiek sposób (elektroniczny lub mechaniczny) bez uprzedniego uzyskania naszej pisemnej zgody na takie działania.

11.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym zwłaszcza ustawa Kodeks cywilny, ustawa Prawa konsumenta oraz ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

11.6. Treść Regulaminu udostępniona w języku angielskim jest tłumaczeniem wersji polskojęzycznej tego Regulaminu, i w razie zaistnienia rozbieżności zapisów pomiędzy treściami, rozstrzygające znaczenia ma wersja polska.

Regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2025r.

W celu pobrania aktualnej wersji Regulaminu w formie nieedytowalnej PDF kliknij [tutaj](#)

